

Programme de Formation

MANAGER-COACH - 1 Jour

Et si un management impactant passait par une posture de coach ? Cette formation vous initie aux bases du coaching pour accompagner et faire grandir vos équipes. Questionnement, reformulation et modèle GROW renforcent l'impact de vos entretiens.

Organisation

Durée : 8 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Formateur :

Contenu pédagogique



Objectifs pédagogiques

Les outils de cette formation vous font découvrir comment ...

- GROW : l'outil du manager-coach
- Ecouter pour comprendre
- Gérer l'autonomie de mes collaborateurs
- Recevoir du feedback
- Pratiquer les outils du feedback progressif
- Donner un feedback de manière professionnelle
- Profiter du coaching de ses pairs
- Me gérer moi-même et mon émotionnel
- Améliorer ma posture et mon rôle
- Fournir la reconnaissance juste
- Stimuler la motivation



Description

Contenu / Bénéfices

Libérer son esprit, se mettre en confort, avoir envie d'apprendre.

- Ajuster mon positionnement: en OK+ OK+
- Réflexion sur la posture de manager et l'autorité « faire croire »
- Réflexion sur les postures Expert-Manager-Coach-Leader
 - Quels différences entre ses rôles complémentaires?
 - Style de management via Théorie X et Y de Mc Gregor
 - Risques de donner le comment
- ⇒ Dire le Pourquoi et laisser choisir le comment
- Connaître et poser des questions qui rapportent gros
- Jongler avec les outils de l'écoute active
- C'est quoi le FEEDBACK et pour quoi?
- Identifier les risques et avantages du feedback positif/négatif

Diminuer les risques et maximiser les avantages via le feedback F.A.C.I.L.E. conditionnel, stimulant et précis

- Donner pratiquement le feedback positif
- Reconnaissance et gratitude
- Reconnaissance « intégrative »

Gérer les insatisfactions et doper la motivation, travailler le sens

Développer l'autonomie des collaborateurs

Ajuster confiance et contrôle

Approche d'intelligence émotionnelle ou comment mieux comprendre gérer ses émotions et celles des autres

Développer son aptitude de manager-coach

- Check list d'un top manager-coach

Evaluation des acquis du module

Plan d'action personnel

- Engagement de chacun sur min. 2 outils et/ou initiatives choisis afin de faire la différence dans ses pratiques au quotidien
- Concrétiser les apprentissages sur le terrain

GOÛTER LE P.E.P.S. DE NOS INTERVENTIONS



PRAGMATIQUES
ENERGIQUES
PERTINENTES
SIMPLES



Modalités pédagogiques

Méthodologie / Activités

Présentation imagée, métaphores

Rédaction des attentes de chacun

- mise en situation et débriefing
- Échanger autour de figures qui m'inspirent
- Présentation des modèles E-M-C-L et théorie X et Y
- Echanges orientés
- Pratiquer l'écoute active
- Vivre et partager la puissance du questionnement ouvert
- Exercice du « panier »
- Récolte des idées flash, qualificatifs à propos d'un collaborateur

Présentation de l'outil et exercice

- Jeu de rôle et feedback croisé
- S'entraîner et se rendre compte que c'est réalisable
- Tour de reconnaissance
- Débriefing, identification et musculation des 4 modes de reconnaissance
- Modèles de Herzberg,...et échanges sur le bonheur au travail

Niveaux d'autonomie et types de contrôles

Points de développement spécifiques

- Intelligence collective autour des émotions : (Pour)quoi ? Que faire?
- Lien émotions-besoins
- Introduction au modèle puis démonstration de celui-ci
- Exercice de peer coaching via le GROW
- Co-construction de cette check list

- Quiz interactif pendant le module
- Feedback de mises en situations
- Auto-évaluation
- QCM à la fin du module + les essentiels de la journée
- Réflexion et suite du plan d'action personnel :
- « Que vais-je mettre en place dès aujourd'hui ? »
- Expression de cet engagement devant le groupe et le formateur

LES MÉTHODOLOGIES D'ALIAS

Nous voulons rendre l'apprenant actif et concerné



Moyens et supports pédagogiques

Nos formateurs tiennent à votre disposition une bonne trentaine de séquences, d'outils et de trucs & astuces qui seront choisis lors de chaque module en fonction des échanges et des attentes des participants

- Fiches ou "syllabus" de la formation
- Fiches exercices ou préparation jeux de rôle



Prérequis

Aucun prérequis



Profil du formateur

Découvrez notre formateur, Pierre De Lovinfosse