

---

# Programme de Formation

---

## CONFLITS - 1 Jour

Je préviens, je détecte et je gère sereinement les conflits.  
Les conflits sont des signaux qui doivent être gérés sans tarder, sous peine de ...

---

### Organisation

---

**Durée :** 8 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

**Formateur :**

---

### Contenu pédagogique

---

#### **Objectifs pédagogiques**

- Etre dans la prévention du conflit
- Connaître les origines du conflit
- Prendre conscience que nous avons une responsabilité dans toute relation conflictuelle
- Développer sa capacité de prise de recul
- Accepter la responsabilité de ses propres émotions
- Avoir une écoute active face à l'autre
- Réagir de manière constructive face au conflit
- Répondre aux attentes de l'autre

#### **Description**

Jour 1

- Présentation; expression et analyse des principaux besoins des participants, exposés de situations vécues en entreprises
- Ma mission préventive :
  - Mettre un système en place
  - Avoir des personnes qui sont alignées entre elles
- Ma compréhension du conflit :
  - Naissance & origine du conflit
  - Attention : interprétations
- Mon comportement pour solutionner le conflit :
  - Mon rôle à jouer
  - Mes pièges
  - Mes différentes stratégies pour solutionner le conflit
  - Mon écoute active
  - Ma communication non-violente
  - Ma négociation

Nos formateurs tiennent à votre disposition une bonne trentaine de séquences, d'outils et de trucs & astuces qui seront choisis lors de chaque module en fonction des échanges et des attentes des participants

#### **Modalités pédagogiques**

Apprentissage ludo-pédagogique

Jeux de rôles et feedback croisés

Jeux cadres de Thiagi, légos, Taboo, ...

Partage d'expériences

Posture OK+ OK+

Stimulation hémisphères droit et gauche

70% de votre apprentissage passent par l'expérience et l'action => vivez nos outils en salle ET avec vos équipes.

20 % de votre apprentissage sont issus des échanges avec vos pairs que nos formateurs stimulent.

10% de votre apprentissage sont acquis en formation, nous vous donnons les outils pour le parfaire chaque jour.



### ***Moyens et supports pédagogiques***

- Fiches digitales "syllabus" pour chaque outil
- Fiches exercices ou préparation jeux de rôle



### ***Prérequis***

Aucun prérequis