

---

# Programme de Formation

---

## FEEDBACK - 1,5 Jours

Exprimer et recevoir les feedbacks, fournir de la reconnaissance juste, recadrer de façon professionnelle si nécessaire ... tout cela en puissance ET respect: c'est possible!  
Transmission aux responsables d'outils, postures et nuances les plus ajustées

### Organisation

---

**Durée :** 12 heures

**Mode d'organisation :** Présentiel

**Formateur :**

### Contenu pédagogique

---

#### **Objectifs pédagogiques**

Les outils de cette formation vous font découvrir comment ...

- Pratiquer les outils du feedback progressif
- Donner un feedback de manière professionnelle
- Communiquer de façon puissante et respectueuse
- Écouter pour comprendre
- Recadrer les récidivistes
- Effectuer des micro-réglages aux bienfaits durables
- Fournir la reconnaissance juste
- Vérifier les fausses excuses

#### **Description**

##### Contenu / Bénéfices

###### Jour 1

- Ajuster mon positionnement : en OK+ OK+
- Réflexion sur la posture de manager et l'autorité
- C'est quoi le Feedback et pour quoi ?
- Diminuer les risques et maximiser les avantages via le feedback F.A.C.I.L.E. conditionnel, stimulant et précis
- Comment donner pratiquement le feedback positif ?
- Reconnaissance gratitude et intégrative
- Comment traiter la première fois ?
- Disposer d'un outil simple pour aller au contact lors du 1er manquement et en toutes circonstances : le kit de survie de la communication – Feedback instantané
- Savoir différencier les vraies des fausses excuses et traiter les « Oui... mais... »
- Utiliser le feedback pour faire grandir mon collaborateur. Éviter les mots poisons
- Pratiquer le feedback ajusté et CONTINU
- Relecture rapide
- Rassembler les informations pertinentes et propres à mon collaborateur
- Chercher avec lui et le mettre en route vers une solution pérenne.
- Le responsabiliser pour l'avenir
- Appropriation des outils en lien avec l'Intelligence Émotionnelle
- S'entraîner et se rendre compte que c'est réalisable !
- Vade Mecum personnel pour fixer les concepts et s'engager au changement

## Jour 2 – ½ jour

- Feedback des outils utilisés et relance de la dynamique du groupe
- Rappel des concepts vus, mémorisation et découverte de la différence des approches sur le terrain
- Comment gérer les récidivistes ?
- Découverte des pièges que chacun se crée lui-même lors d'un face-to-face
- Comment recadrer avec puissance et respect en face à face ?
- Apprentissage d'un outil structuré : Le protocole de résolution des problèmes
- Vade Mecum personnel pour fixer les concepts et s'engager au changement

## GOÛTER LE P.E.P.S. DE NOS INTERVENTIONS



PRAGMATIQUES  
ENERGIQUES  
PERTINENTES  
SIMPLES



### Modalités pédagogiques

#### Méthodologie / Activités

##### Jour 1

- Échange
- Mise en situation et débriefing
- Exercice du panier
- Récolte des idées flash/qualificatifs à propos d'un collaborateur
- Intelligence collective : quels freins pour le feedback positif/négatif ?
- Présentation d'outil et exercice
- Tour de reconnaissance
- Débriefing, identification et musculation des 4 modes de reconnaissance
- Brainstorming, débats et apport conceptuel avec le groupe
- Création d'une méthode simple et efficace via des interviews croisés et l'apport de l'intelligence collective
- Explication de l'application spécifique de la force du questionnement à ces situations et brèves mises en situation
- Tester l'expression de différents feedbacks
- Jeu de rôle et feedback croisé
- S'entraîner et se rendre compte que c'est réalisable
- Pratiquer l'art du questionnement et le structurer
- Acronyme SORAC et qualité
- Jeu de rôle et feedback croisé
- Création de mon plan d'action : « Que vais-je mettre en place dès aujourd'hui ? »

##### Jour 2 – ½ jour

- « Carte de couleur » : utilisation de l'Intelligence Collective pour mémoriser les concepts appris
- Partage de groupe et travail sur les expériences plus délicates
- Mise en pratique et jeux de rôle
- Mise en situation de cas pratiques et concrets

Création de mon plan d'action : « Que vais-je mettre en place dès aujourd'hui ? »

## LES MÉTHODOLOGIES D'ALIAS

Nous voulons rendre l'apprenant actif et concerné



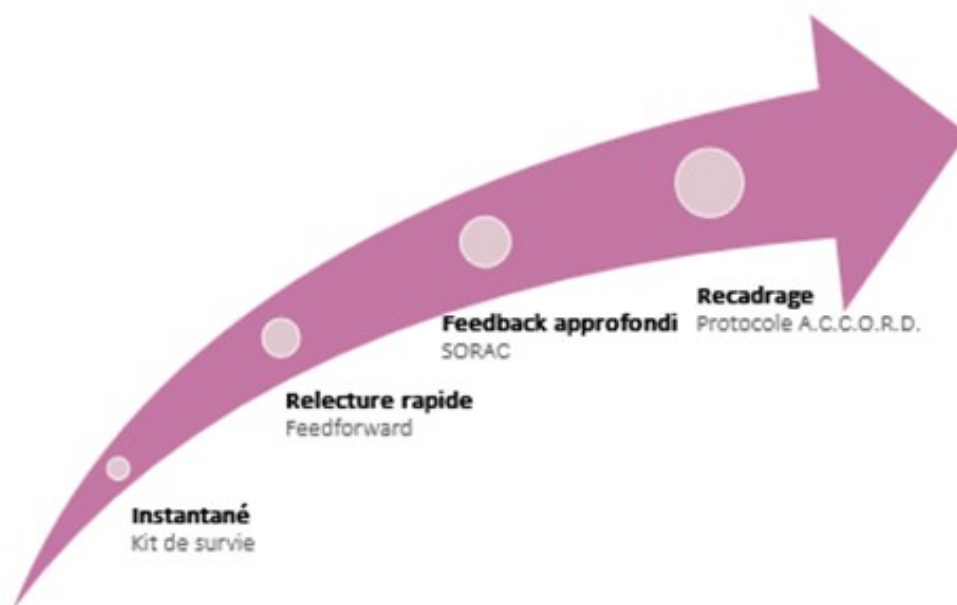


### **Moyens et supports pédagogiques**

Nos formateurs tiennent à votre disposition une bonne trentaine de séquences, d'outils et de trucs & astuces qui seront choisis lors de chaque module en fonction des échanges et des attentes des participants

- Fiches ou "syllabus" de la formation
- Fiches exercices ou préparation jeux de rôle

## LA PROGRESSIVITE DU FEEDBACK



### **Prérequis**

Aucun prérequis