Programme de Formation

CONFLITS - 1 Jour

Je préviens, je détecte et je gère sereinement les conflits.
Les conflits sont des signaux qui doivent être gérés sans tarder, sous peine de ...

Organisation

Durée : 8 heures

Mode d'organisation : Présentiel

Formateur :

Contenu pédagogique

Objectifs pédagogiques

- Etre dans la prévention du conflit
- Connaître les origines du conflit
- Prendre conscience que nous avons une responsabilité dans toute relation conflictuelle
- Développer sa capacité de prise de recul
- Accepter la responsabilité de ses propres émotions
- Avoir une écoute active face à l'autre
- Réagir de manière constructive face au conflit
- Répondre aux attentes de l'autre

Description

Jour 1

- Présentation; expression et analyse des principaux besoins des participants, exposés de situations vécues en entreprises
- Ma mission préventive :
  - Mettre un système en place
  - Avoir des personnes qui sont alignées entre elles
- Ma compréhension du conflit :
  - Naissance & origine du conflit
  - Attention : interprétations
- Mon comportement pour solutionner le conflit :
  - Mon rôle à jouer
  - Mes pièges
  - Mes différentes stratégies pour solutionner le conflit
  - Mon écoute active
  - Ma communication non-violente
  - Ma négociation

Nos formateurs tiennent à votre disposition une bonne trentaine de séquences, d'outils et de trucs & astuces qui seront choisis lors de chaque module en fonction des échanges et des attentes des participants

Modalités pédagogiques

Apprentissage ludo-pédagogique

Jeux de rôles et feedback croisés
Jeux cadres de Thiagi, légos,Taboo, …
Partage d'expériences
Posture OK+ OK+
Stimulation hémisphères droit et gauche
70% de votre apprentissage passent par l'expérience et l'action => vivez nos outils en salle ET avec vos équipes.
20 % de votre apprentissage sont issus des échanges avec vos pairs que nos formateurs stimulent.
10% de votre apprentissage sont acquis en formation, nous vous donnons les outils
pour le parfaire chaque jour.

Moyens et supports pédagogiques

- Fiches digitales "syllabus" pour chaque outil
- Fiches exercices ou préparation jeux de rôle

Prérequis

Aucun prérequis