



TUTORAT

2 à 3 journée(s)

« Accueillir, accompagner, organiser la progression, former et évaluer le nouveau! »

LES OUTILS DE CETTE FORMATIONS VOUS FONT DÉCOUVRIR COMMENT...



LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 1 Tutorat



> Contenu / Bénéfices

Libérer son esprit, se mettre en confort, avoir envie de poursuivre.

Définir le **rôle du tuteur**, ses missions, ses activités et ses compétences

Découvrir et adapter le processus **d'intégration**

- Identifier les compétences clés,
- Cerner et différencier les besoins et capacités du nouveau venu
- Connaître les cycles et modes d'apprentissage, adapter les étapes et le programme

Mener l'échange et déterminer ensemble -tuteur et tutoré- **les modalités d'avancement**

- Fixer les éléments fondamentaux et règles de fonctionnement
- Partager les attentes mutuelles
- Se mettre d'accord sur les méthodes de collaboration

> Méthodologie / Activités

Présentation imagée, métaphores et rédaction des attentes de chacun.

- Jeux Thiagi
- Intelligence collective et apport conceptuel: expression, débat et prise de conscience.

- Retours d'Expérience et échanges orientés
- Apports conceptuel
- Débat et concrétisation

- Exercices pratiques; Réfléchir – Tester – Vivre la situation
- Exercice de coaching interpersonnel au sujet de la progression de chacun en matière de tutorat

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 1 Tutorat



> Contenu / Bénéfices

Réussir **le processus d'accueil** et **mobiliser** son nouveau collaborateur

- Définir les facteurs clé de réussite et d'échec
- Identifier les zones de progrès, fixer des objectifs M.A.L.I.N.S.
- Évaluer leur réalisation

Les bases de la **Communication efficace**

- Comprendre les processus de communication
- Éviter les pièges les plus fréquents
- Décoder et transmettre l'information: Jongler avec les outils de l'écoute active. Connaître et poser des questions qui rapportent gros

Création de son **Vade Mecum personnel** afin de verbaliser et mémoriser les concepts qui me parlent.

> Méthodologie / Activités

- Scénario du pire, réflexion avec le groupe
- Bref apport conceptuel : les objectifs M.A.L.I.N.S
- Exercice d'expression en groupes de 4 « téléphone arabe »

- « Jeu du fou », débriefing et apports « la carte du monde »
- Pratiquer l'écoute active.
- Vivre et partager la puissance du questionnement ouvert

Réflexion et création d'un plan d'action; partage en groupe

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 2 Tutorat



> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
<p>Rappel des concepts vus et mise en confort</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilisation de l'intelligence collective et du partage de groupe pour verbaliser et mémoriser les concepts appris. • Débat et concrétisation
<p>Valoriser les acquis et encourager la progression</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliser le feedback pour faire grandir mon collaborateur et éviter les mots poisons <ul style="list-style-type: none"> - Caractéristiques et types d'un bon feedback - Feedback en direct et « Kit de survie » - Le feedback action approfondi: SORAC • La reconnaissance et la gestion des talent 	<ul style="list-style-type: none"> • Introduction par le formateur • Test de l'expression de différents feedbacks et débriefing • Présentation des outils et appropriation de ceux-ci • Le Stroke/feedback positif de voisin en voisin • Bourse à idée Quelle est la nourriture des champions? Quels moyens de reconnaissance, avec quels effets, à quels moments ?
<p>Assurer le suivi des progrès et des acquis jusqu'à l'autonomie</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivre les progrès et l'évolution du nouveau • Repérer les difficultés et y remédier • Accompagner le suivi avec le management situationnel <ul style="list-style-type: none"> • Je sécurise, je valorise, je reconnais et j'affilie quand jeConcrétiser des concepts clés mais souvent théoriques 	<ul style="list-style-type: none"> • Ex cathédra illustré par des exemple du groupe et recherche collective de solution • Réflexion en sous-groupe et synthèse collective avec la rédaction commune d'un tableau final • Jeu cadre « Cartes tournantes » et mise en commun
<p>Co-construire un plan de développement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Faire prendre conscience au nouveau venu de son avancement • Mettre en place des outils de révélation du progrès 	<p>Mise en évidence dans un schéma « araignée » du positionnement de chacun, de ses progrès et des efforts encore à réaliser</p>

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 3 Tutorat



> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
<ul style="list-style-type: none">• Développer et mesurer aussi les savoir-être du nouveau	<ul style="list-style-type: none">• Au départ d'exemples concrets, identification et objectivation des attitudes souhaitées• Mise en évidence à travers « l'échelle des comportements » des attitudes négatives les plus fréquentes• Brainstorming « Comment les corriger » ces déviations?
<ul style="list-style-type: none">• Améliorer la cohérence de mon message en travaillant sur le verbal et le non-verbal	Réflexion et construction d'une position de vie en positif/positif
<ul style="list-style-type: none">• Savoir dire non si nécessaire. Disposer d'un outil assertif et simple pour refuser lorsqu'une raison objective l'impose.	Mise en situation et co-création de l'outil
Découvrir l' attitude accompagnateur et l'attitude formateur : communiquer efficacement les attentes en terme d'attitudes, de savoirs et savoir-faire au nouveau et à un groupe. Parler moins, écouter plus,...	Pratiques de communication efficace
l'Assertivité : Réagir face à toutes les situations en Puissance et en Respect	<ul style="list-style-type: none">• Identification des réactions habituelles des participants.• Classement de ces réactions• Recherche de réactions plus assertives pour conserver des relations gagnantes tout en obtenant des résultats

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 3 Tutorat



> Contenu / Bénéfices

- Éviter le drame des tuteurs: l'émotion négative ou non exprimée
- Identifier, assumer et **utiliser positivement ses émotions**. Les exprimer au mieux et les traduire en « paroles » audibles par mon interlocuteur

Appropriation des outils; S'entraîner et se rendre compte que **c'est réalisable !**

Continuité de son **Vade Mecum** personnel pour fixer les concepts et s'engager au changement

> Méthodologie / Activités

Jeux situationnels

Jeu de rôle et feedback croisé.

Création et suite de mon plan d'action: « Que vais-je mettre en place dès aujourd'hui ? »