



SYNDICAT : Je réussis ma communication avec les syndicats et les partenaires sociaux! 3 journées

Les syndicats en Belgique De quoi s'agit-il ? Comment faire ?
Les organisations syndicales, les vivre comme un fléau ou décider
d'en faire un des éléments de notre vie professionnelle pour atteindre
nos objectifs.

LES OUTILS DE CETTE FORMATIONS VOUS FONT DÉCOUVRIR COMMENT...

Connaitre l'histoire
pour mieux
comprendre

Ne plus juger et
commencer à
comprendre

Les organes de
concertation c'est
quoi?

Comment éviter
que le phénomène
nous déborde

Droits et devoirs
des uns et des
autres

Comment gérer leur
impact

Comment gérer la
communication
interne dans ce
contexte

Comment gérer les
situations difficiles

LA FORMATION JOUR PAR JOUR

CONTEXTE ET VUE D ENSEMBLE : Les organisations syndicales : l'histoire , le panorama belge, les organes de concertations; les élections sociales; c'est quoi tout ca ?



JOUR 1

Communiquer avec les syndicats



> Contenu / Bénéfices

L'histoire du syndicalisme en Belgique

Le panorama belge aujourd'hui

Le rôle des organisations syndicales dans et en dehors des entreprises

Les organes de concertations et leurs rôles

Les élections sociales , but et processus ; risques et moments clés

Droits et devoirs de l'employeur et des représentants des travailleurs

Les organes de concertations et les organisations présentes dans l'entreprise concernée

La dynamique syndicale dans l'entreprise concernée aujourd'hui

> Méthodologie / Activités

Présentation rendue active par questions/réponses

Présentation

Présentation

Brève présentation puis par groupe classement de problématiques types suivant l'organe qui doit le traiter (fiches de cas concrets)

Présentation

Présentation et questions /réponses

Discussions et débats

Discussions et débats

LA FORMATION JOUR PAR JOUR

Le climat social, rôle des uns et des autres, influencer ce climat comment?, pourquoi le syndicat a-t-il ce pouvoir? Qu'attend de moi l'entreprise dans ce domaine?



JOUR 2

Communiquer avec les syndicats



> Contenu / Bénéfices

Qu'est ce que le climat social dans l'entreprise ? Qui en sont les acteurs?

Quel est mon rôle dans cette dynamique?

Qu'attend de moi mon entreprise dans ce contexte?

Quelles sont les attitudes efficaces?

Identification des irritants sociaux

Comment en diminuer l'impact

L'importance de la communication interne

Décision des trois actions les plus simples à prendre demain qui pourraient améliorer le climat social (via les irritants sociaux ou la communication interne)

> Méthodologie / Activités

Discussion - débat

R réflexion personnelle puis partage

Questionnaire de préparation par 3 puis partage et conclusions

Positionnement des diverses options sur un graphique de structuration (investissement / résultats)

Workshop par groupe (mémaplan)

Workshop par groupe

Discussion en grand groupe

Travail de groupe puis consensus en grand groupe + plan d'action

LA FORMATION JOUR PAR JOUR

Comment équiper nos Manager pour qu'ils vivent sereinement dans ce contexte et sachent gérer les situations même complexes



JOUR 3

Communiquer avec les syndicats



> Contenu / Bénéfices

Sur bases des données recueillies lors des deux premières journée , élaboration de cas concrets générant des discussions plus ou moins conflictuelles avec les employés et ou les organisations syndicales mais ou les représentants des travailleurs jouent un rôle

Validation des cas

J eux de rôle avec grille d'observation pour les « spectateurs »
Focus sur le contenu , le process et les émotions ressenties (travail sur la confiance en soi en pareilles circonstances)

Tips & idea relatifs à chaque cas

R eprise du même cas par les même intervenants ou par d'autres volontaires afin d'expérimenter les améliorations

Conclusions et questions réponses

Chaque participant s'engage individuellement à adapter un de ses comportement (arrêter, commencer ou adapter)

> Méthodologie / Activités

Discussion de groupe

Discussion des points positifs puis améliorables sur base de la grille

O bservations et partage

Présentation et discussions

Exercice individuel par écrit, engagement qui fera l'objet d'un suivi