



GESTION DU CHANGEMENT

1 à 3 journée(s)

Comment gérer la résistance aux Changements Imposés ?
« Une seule chose est constante, permanente, c'est le
Changement »
Héraclite

LES OUTILS DE CETTE FORMATIONS VOUS FONT DÉCOUVRIR COMMENT...

L'aspect humain
comme
responsable du
succès ou de
l'échec d'un
changement

Penser et
structurer le
changement

S'amuser en
apprenant

Embarquer les
gens dans la
dynamique et
faire accepter le
changement

Connaitre les
différentes
étapes liées à
tout changement

La médiation:
facilitateur d' un
projet de
changement

Le rôle du leader
lors d'un
changement

Comprendre
pourquoi la
résilience est
nécessaire

Apprendre une
méthode
d'accompagnement
et de pilotage
du changement

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 1 GESTION DU CHANGEMENT

> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
Qu'est-ce que le changement ?	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation imagée, métaphores et rédaction des attentes de chacun. • Créer une alliance
Les 10 Réactions au changement Changement en Chinois: Risque + Opportunité	<ul style="list-style-type: none"> • Jeux du changement • Intelligence collective et apport conceptuel: expression, débat et prise de conscience. • Changements positifs et « négatifs »
Faire face aux changements : Les 5 étapes de gestion du changement Communication Non Violente L'importance de la prise de Responsabilité: Influence/Préoccupation	<ul style="list-style-type: none"> • Exercices pratiques; Réfléchir – Tester – Vivre la situation • Comment vous faites face au changement?
Différentes personnalités : Différentes façons de faire face au changement! INSIGHTS/ MBTI	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice de compréhension des différents préférences
Profils psychologiques et changement : Connaître notre profil psychologique peut nous aider avec le changement à connaître nos motivations et résistances?	<ul style="list-style-type: none"> • Comment je vis le changement? Débat
La résilience : Pourquoi la résilience est nécessaire?	<ul style="list-style-type: none"> • Vivre et partager comment nous démontrons notre résilience
La courbe du Changement: Le changement est au cœur de notre quotidien. En connaître les étapes permet de comprendre les résistances, le temps d'intégration de chacun et d'accompagner les personnes selon leur(s) besoin(s)	<ul style="list-style-type: none"> • Lister les apprentissages de la journée

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 2 GESTION DU CHANGEMENT



> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
Les Formes du Changement: Comment qualifier un changement ?	Présentation, exemples pour comprendre. Questionnement des participants.
Identifier les types de changement et les méthodes de changement à mettre en œuvre selon le contexte organisationnel	<ul style="list-style-type: none">• Cas pratique: Changement mineur à l'hôtel roi Charles• Répondre questions/ travail en équipe/ Exposition
Prévenir, détecter, gérer les résistances et accompagner les personnes en situations de changement	<ul style="list-style-type: none">• Exercices pratiques; Réfléchir – Tester – Vivre la situation
Les différents points de vue sur le changement: Les concepteurs-décisionnaires, les managers du changement (« pris en sandwich ») et les destinataires.	<ul style="list-style-type: none">• Exercice ludique: La conducteur du bus
Les 5 étapes du processus de deuil	
Les phases de préoccupations des personnes en contexte de changement	<ul style="list-style-type: none">• Exercice « Qu'est-ce qui me préoccupe? »• Travail en équipe per Phase: Comment accompagner?

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 3 GESTION DU CHANGEMENT



> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
La confiance: Equation et importance dans le contexte du changement	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice ludique où nous trouvons les différentes équations de confiance pour des personnes du monde politique, culturel, religieux etc....
Le rôle du leader lors d'un changement	<ul style="list-style-type: none"> • Jeu pour deviner l'style plus approprié du leadership. • Quizz avec petit prix à la fin
8 étapes pour PILOTER le changement (Kotter) : Ou va-t-on ?, convaincre de la nécessité de changer, mise en place de l'équipe, planification du projet, mise en œuvre, faire participer, analyser et gérer les émotions, et communication efficace pour introduire et accompagner le changement.	<ul style="list-style-type: none"> • Travail en équipe • Echange des résultats
La Mediation: Comment la médiation peut-elle faciliter un projet de changement ?	<ul style="list-style-type: none"> • Exercices pratiques: Les voisins • Réfléchir – Tester – Vivre la situation
La confiance: Equation et importance dans le contexte du changement	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice ludique où nous trouvons les différentes équations de confiance pour des personnes du monde politique, culturel, religieux etc....
Le rôle du leader lors d'un changement	<ul style="list-style-type: none"> • Jeu pour deviner l'style plus approprié du leadership. • Quizz avec petit prix à la fin