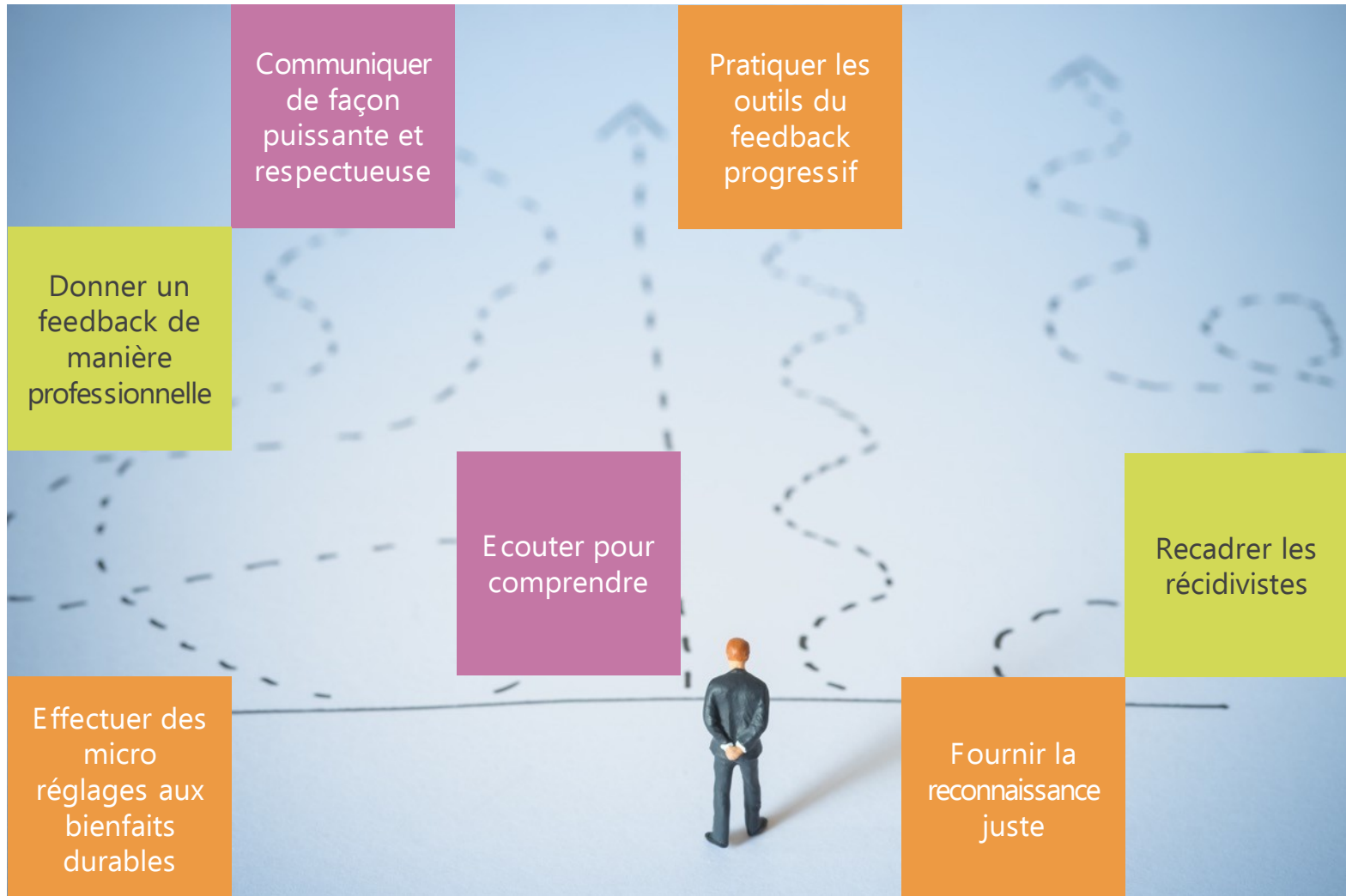




FEEDBACK 1 journée

Exprimer un feedback, fournir de la reconnaissance juste et recadrer si nécessaire

LES OUTILS DE CETTE FORMATIONS VOUS FONT DÉCOUVRIR COMMENT...



LA FORMATION EN DÉTAILS



LE FEEDBACK



> Contenu / Bénéfices

- C'est quoi le Feedback et **pour quoi**?
- Diminuer les risques et maximiser les avantages via le **feedback** F.A.C.I.L.E. conditionnel, stimulant et précis

Comment **traiter la première fois** ?

Disposer d'un outil simple pour **aller au contact** lors du 1er manquement et en toutes circonstances: Le kit de survie de la communication

Comment donner pratiquement **le feedback** +?

Reconnaissance gratitude et intégrative.

- Rassembler les informations pertinentes et propres à mon collaborateur.
- Chercher avec lui et le mettre en route vers une **solution pérenne**.
- Le responsabiliser pour l'avenir.

> Méthodologie / Activités

- Exercice du panier
- Récolte des idées flash/qualificatifs à propos d'1 collaborateur
- Intelligence collective: quels **freins** pour le feedback +/-?
- Présentation de l'outil et exercice

- Brainstorming, débats et apport conceptuel avec le groupe.
- Création d'une méthode simple et efficace via des interviews croisées et l'apport de l'intelligence collective

- Tour de reconnaissance
- Débriefing, identification et musculation des 4 modes de reconnaissance

- Pratiquer l'art du questionnement et le structurer
Acronyme SORAC et qualité

LA FORMATION EN DÉTAILS



LE FEEDBACK (suite)



> Contenu / Bénéfices

Comment gérer les **récidivistes** ?
Découverte des pièges que chacun se crée lui-même lors d'un face to face.

Comment **recadrer** avec puissance et respect en face à face?
Apprentissage d'un outil structuré: Le **protocole de résolution des problèmes**

- Appropriation des outils en lien avec l'Intelligence Émotionnelle;
- **S'entraîner** et se rendre compte que c'est réalisable !

Vade Mecum personnel pour fixer les concepts et s'engager au changement

> Méthodologie / Activités

Mise en pratique et jeux de rôle

Mise en situation de cas pratiques et concrets

Jeu de rôle et feedback croisé.

Création de mon plan d'action: « Que vais-je mettre en place dès aujourd'hui ? »