



L'ART de POSER des QUESTIONS

1 journée

«Si je disposais d'une heure pour résoudre un problème et que ma vie en dépendait, je consacrerai les 55 premières minutes à définir la question appropriée à poser, car une fois cela fait, je pourrais résoudre le problème en moins de cinq minutes.»

Albert Einstein

L'art de questionner est un outil extrêmement puissant en communication. Le challenge consiste non seulement à construire des questions pertinentes mais aussi à OSER les poser!

Par l'expérimentation, les échanges, les simulations et l'activation de l'intelligence collective, les participants vont transformer leur potentiel en nouvelles compétences dans une perspective à long terme.

LES OUTILS DE CETTE FORMATION VOUS FONT DÉCOUVRIR COMMENT...

Gagner en impact
dans ses
échanges

Générer des
solutions
innovantes et
durables

Définir un plan
d'action réaliste

Gagner la
confiance de
son
interlocuteur

Mettre à profit
son temps et
son énergie
lors d'un RDV

Identifier les
besoins non
exprimés de
son client

Apaiser des
tensions

Diminuer les
risques de
malentendus

Débloquer
une situation
critique

LA FORMATION JOUR PAR JOUR



JOUR 1 L'art de POSER des QUESTIONS



> Contenu / Bénéfices	> Méthodologie / Activités
Se mettre en confort, être pleinement présent, exprimer ses objectifs.	<ul style="list-style-type: none"> • Présentation des participants et de l'animatrice • Validation des objectifs • Métaphore du bateau
Faire l'état des lieux des différents contextes de questionnement.	<ul style="list-style-type: none"> • Brainstorming • Apport théorique
Adopter une posture adéquate en fonction du contexte et de l'objectif.	<ul style="list-style-type: none"> • Échanges sur base de métaphores • Apport théorique sur les notions d'empathie, de Design Thinking • Liens avec les niveaux d'écoutes
<ul style="list-style-type: none"> • Se familiariser avec les différents types de questions. • Identifier les risques liés à l'utilisation de certains mots interrogatifs . 	<ul style="list-style-type: none"> • Apport théorique sur la typologie • Méthode CQQCOQP • Exercices pratiques sur les questions puissantes
<ul style="list-style-type: none"> • Construire un questionnement puissant et cohérent : structure de la discussion et enchaînement des questions. • Savoir quand il faut activer et/ou approfondir son questionnement . 	<ul style="list-style-type: none"> • Apport théorique • Méthode GROW – double diamant du Design Thinking • Exercices en sous -groupes
<ul style="list-style-type: none"> • Comprendre les obstacles à un bon questionnement. • Identifier les risques et les freins liés à sa personnalité et à son contexte . 	<ul style="list-style-type: none"> • Apport théorique • Métaphore du bateau (suite)
<ul style="list-style-type: none"> • Rédiger un plan d'action pour gagner de l'impact et être plus à l'aise en posant des questions . 	<ul style="list-style-type: none"> • Support <i>plan d'action</i> • Échanges • Clôture