



ETRE CHEF DE SES ANCIENS COLLEGUES...

1 journée

Comment me positionner face à eux?

Comment faire face à mes responsabilités et mes anciens collègues dans les situations du quotidien et les situations délicates et/ou imprévues?

Un savoureux cocktail de clarification du rôle, travail sur la légitimité, gestion de ses émotions et de celles de mes anciens collègues, communication... Cette journée vous en donnera les clefs et vous permettra de les pratiquer grâce aux coaching des pairs et une pédagogie ludique en mode atelier. Vous pourrez assurément gagner en confort dans votre rôle.

LES OUTILS DE CETTE FORM'ACTION VOUS FONT DECOUVRIR COMMENT...



LA FORM'ACTION JOUR PAR JOUR



JOUR 1

Rôle du responsable et bases de la communication

> Contenu / Bénéfices

> Méthodologie / Activités

- **Inclusion.** Libérer son esprit, se mettre en confort, avoir envie d'apprendre
- Fixation et validation du cadre de la journée et des interactions

- Présentation en « 12 mots », exercice d'écoute
- Co-création du cadre
- Expression des attentes et de l'ambition de la journée

- Quel **rôle** et quelles **responsabilités** associées à mon nouveau poste? Quel est mon costume?

Échange, brainstorming, débats orientés

- Identifier ce qui **m'empêche** « d'habiter » mon poste

- Analyse et prise de conscience

- Perception, vécu, valeurs => **carte du monde** et territoire

- Vidéo «La vérité » de « Et tout le monde s'en fout »

- Réflexion sur la **posture** de manager et l'**autorité**. Autorité « sur » & autorité « pour » et divers styles de leadership
- **Expliquer plutôt que de se justifier** et éviter les « queues de phrases »
- Ajuster mon **positionnement** en **OK+ OK+**

- Brainstorming, débats avec le groupe
- Échange autour de figures qui m'inspirent
- Tester-Vivre la situation et la débriefer
- Apport conceptuel

- Approche d'**intelligence émotionnelle** ou **comment** mieux comprendre ses émotions, ne pas les subir mais les exploiter au mieux? Savoir diminuer l'intensité des émotions et se recentrer en quelques secondes. Se rendre intouchable aux mots

- Intelligence collective autour des émotions: (Pour)quoi? Que faire?
- Retour d'Expérience, apport de l'outil

- Les **ingrédients** d'une (ré)introduction optimale
Méta-communiquer – **marketing des intentions**
Donner du sens, crédibilité à ma mission et l'exprimer et/ou faire exprimer assertivement
- **Transition** optimale: vitesse, progressivité, priorités

- Récolte des essentiels - jeu du post it
- Test de l'expression en sous-groupe et réflexion croisée

- **Confiance** et **Contrôle**
De quoi parle-t-on et comment l'appliquer avec mes anciens collègues au quotidien?

Analyses, prise de conscience et travail sur les équivalences concrètes

- Quels pièges éviter **avec mes anciens collègues** et comment?
- Éviter le **chantage affectif**. Différencier personne et fonction
- Savoir jouer avec ses différentes casquettes

- Exercices pratiques sur les cas vécus et test d'une autre voie
- Drill sur les phrases puissantes et respectueuses « C'est mon rôle », « parce que je te le demande »...

LA FORM'ACTION JOUR PAR JOUR



SUITE JOUR 1

> Contenu / Bénéfices

- **Trouver le juste milieu entre mon équipe et ma hiérarchie**
- Communiquer une décision difficile. Éviter les pièges face à une instruction que je ne partage pas tout à fait, améliorer **ma relation avec ma hiérarchie...**

- Connaître et **poser des questions** qui rapportent gros
- Jongler avec les outils de **l'écoute active**

Disposer d'un outil simple et rapide pour **aller au contact** en toutes circonstances et exprimer son opinion.
Le kit de survie de la communication – outil majeur d'assertivité
Astuce d'un outil simple: **l'expression en « JE »** pour rester en confort et éviter le «Tu qui tue »

- Diminuer le risque de blocage chez mon collaborateur à l'annonce d'une **mauvaise nouvelle**
- Savoir dire **Non et prendre appui sur une raison objective**

Comment sortir des jeu psychologiques lié à 1 mauvais positionnement ? Assainir la relation, construire de nos échanges,...

Gérer les **plaintes** de mes anciens collègues
Comment en quelques secondes calmer leur émotionnel?

- Réponse aux questions et analyse des situations personnelles vécues
- Test en « laboratoire » des différentes options

Vadémécum:

Fixation des « combats prioritaires » ou la **marotte** du manager
Quels micro-réglages et ajustements effectuer?
Sur quoi ai-je (ou à contrario n'ai-je pas) de prise?

> Méthodologie / Activités

- Communiquer tout en restant à ma place et **sans vendre mon âme**

- Pratiquer l'écoute active
- Vivre et partager la puissance du questionnement ouvert

- Brainstorming, débats et apport conceptuel avec le groupe.
- Création d'une méthode simple et efficace via des interviews croisées et l'apport de l'intelligence collective
- Exercices pratiques: Réfléchir – Tester – Vivre la situation

- Débat illustré et création collective d'un outil de métacommunication
- Test de l'outil

Très bref ex cathedra illustré du « triangle de Karpman »
Recherche collective de solutions
Coaching par les pairs

Test sur des cas réels sans puis avec l'outil

Échange
Pratique des micro réglages via modalités diverses telles que « business théâtre », travail en sous-groupes... avec chaque fois feedback constructif

- Réflexion et création d'un plan d'action; partage en groupe